

L' O R É A L
B U S I N E S S
S C H O O L

LLBS

ロレアル ビジネススクール 2019
オープンクラス開催のご案内

ロレアル東京アカデミー

L'ORÉAL
Business School



サロン運営を担う、次世代

2019年3月からスタートするバリ・ロレアル

「L'ORÉAL(ロレアル)Business(ビジネス) School(スクール)」

サロン運営に必要な知識とスキルに加え、時代のニーズは

年間受講は難しい方でもご参加

サロンの新時代を切り拓こうという、熱い意

※お問い合わせ、詳しいお申し込み方法など

クラスコード **O-1**

5スターから学ぶ「最上級」のおもてなし

「最上級のおもてなし」を実践するための「気付き」「感性」を徹底的に養います。「おもてなし」を時系列分析し、場面ごとにレベルアップを図ることで、自サロンにとっての「最上級のおもてなし」を実践することができます。「おもてなし」のプロフェッショナルから直接学ぶことができる貴重な機会です。

- 内容**
- ・最上級のおもてなしを実践するための「気付き」「感性」を養う
 - ・「おもてなし」を時系列分析し、場面ごとにレベルアップを図る
 - ・SKYTRAX社が運営するエアライン・スター・ランキングで6年連続「5スター」を獲得したANAのサービスの視点をお伝えし、最上級のおもてなしへの足がかりとする

講師 ANAビジネスソリューション株式会社

開催日時 4月9日(火) 13:00~19:00

受講料 10,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は5,000円(税込)

クラスコード **CE-2**

ディスプレイ改善 ~売れる「しくみ」とスペースづくり~

1人でも多くのお客様にご来店いただき、1品でも多くの商品にご興味をお持ちいただき、1品でも多くの商品をお買い上げいただくための「しくみ」があります。諸業種で3,000軒のVMDを手掛け、最高240%(昨対)の実績を持つ講師が、実際のサロンでの改善例をもとに知識を深める「現場型」クラスで、サロンのVMDのコツを伝授します。

- 内容**
- ・VMD(ヴィジュアルマーチャンダイジング)の「しくみ」を理解する
 - ・VMDの「現場」から改善策を学ぶ
 - ・ヘアサロンでの実例によるケーススタディ

講師 Vert office (ヴェールオフィス) 代表 内藤 加奈子氏

開催日時 5月28日(火) 13:00~16:00

受講料 6,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

クラスコード **D-2** と同時申込の場合: 10,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は5,000円(税込)

6時間

ANA Business Solutions

ANAビジネスソリューション株式会社

1988年の設立以来、ANAグループで培ってきたノウハウを活かし、「安心を育てる仕組みと行動」や「接客=おもてなしの心の表現」を礎とした研修プログラムを通して、企業で求められる人材の育成をサポートしている。また、人材派遣・紹介、調査・コンサルティングやアウトソーシングなど、「人財」に関わるビジネス領域で幅広いサービスを提供している。2018年オリコン顧客満足度調査ランキング「企業研修・新卒社員向け公開講座」において1位を獲得。

3時間



Vert office (ヴェールオフィス)

代表

内藤 加奈子氏

大手アパレル会社にて店舗専属ヴィジュアルマーチャンダイザー(VMD)

として従事、某百貨店メンズスーツのフロアでセールススタッフとしてNo.1の売り上げを収める。在籍7年間で3ブランド全国120店舗を統括。2002年に独立し、「Vert(ヴェール)」を設立。販売スタッフの育成やセミナー、店舗構築を諸業種3000軒に手掛ける。現在は「ヴィジュアルマーチャンダイジング」、「経験価値マーケティング」、「人」のイメージアップから企業全体の業績アップまで幅広く扱う。著書多数。テレビやラジオの出演も話題となる。

リーダー育成のために。

アル本社発信の国際的な教育プログラム

「スクール」(LBS)のオープンクラスを開講いたします。

に即したスキルを習得できるプログラムをご用意しました。

いただけるオープンクラスです。

志をもった皆様のご参加をお待ちしています。

につきましては、別紙の申込書をご覧ください。



クラスコード **D-2**

デジタル実践 ~SNSで繋げるお客様とのネットワーク~

2時間

SNSを通じてお客様と繋がり、お客様に喜んでいただける方法とは何か、その「SNSならではのアプローチ」が学べるワークショップ形式のクラスです。国内美容室でInstagramフォロワー数No.1の有名サロンとともにInstagram活用術を伝授します。スマートフォンを片手にご参加ください!

内容 ・ 今日からちょっと上手になる! Instagram活用術
・ SNSからどのようにお客様の満足度向上に繋げていくか

講師 教育部

開催日時 5月28日(火) 16:30~18:30

※ Instagramが使用できるスマートフォンを持参ください。

受講料 6,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

クラスコード **CE-2** と同時申込の場合: 10,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は5,000円(税込)

クラスコード **TM-2**

ハイパフォーマンスを生み出す組織運営

5時間

「チームマネジメント」における知識やスキルをサロンで実践し成果に繋げるためには、状況や環境に適応したマネジメントが必要です。組織を運営する上での基本を踏まえながら、様々な状況を想定して最適にマネジメントするノウハウを体得していただきます。

内容 ・ 役割分担 ・ 目標設定 ・ 体制作り ・ 部下対応 ・ ケーススタディ

講師 株式会社クエストコンサルティング 代表取締役 増田 崇行氏

開催日時 9月17日(火) 13:00~18:00

受講料 10,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は5,000円(税込)



株式会社クエスト
コンサルティング
代表取締役
増田 崇行氏

大手物流会社に勤務後、産業能率大学にて社会人向け教育、セールス

プロモーション、事業開発などに従事。朝日監査法人/アンダーセンを経て、コンサルティング会社にてキャリアマネジメント、パフォーマンスマネジメント、人材アセスメントなどを手がける。2006年、株式会社クエストコンサルティングを設立し、ユニークな考え方や方法論を新たなサービスやビジネスに開花させるプロデューサーとして、組織の枠を越えた数多くのコラボレーションを実現している。また、NPO法人パーソナルブランド協会専務理事として、ヒューマン・キャピタル・マネジメント領域のコンサルティング活動に取り組む。現在も、数多くの有名企業において人材教育に携わっている。

L'ORÉAL

Produits Professionnels

日本ロレアル株式会社

プロフェッショナル プロダクツ事業本部 サロンディベロップメント本部 教育部

〒163-1071 東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー