

L'ORÉAL
Produits Professionnels

Business education

LEADERS SEMINAR

ビジネス エデュケーション リーダーズセミナー
ロレアル名古屋アカデミー開催のご案内



未来を切り拓くための、スキルがある。

サロンスタッフおよびリーダー育成をサポートする、

ビジネス エデュケーション リーダーズセミナーを開講いたします。

モチベーションをもってサロンワークに取り組めるスタッフの育成、リーダーに必要な考え方など、

サロンビジネス成長のために必要なスキルを学べるプログラムをそろえました。

サロンのこれからの支えるビジネススキルの習得をめざして、ぜひご参加ください。

※セミナーに関するお問い合わせ、詳しいお申し込み方法などにつきましては、別紙の申込書をご覧ください。



クラスコード **O1-P**

5スターから学ぶ「最上級」のおもてなし

2時間

「最上級のおもてなし」を実践するための「気付き」「感性」を徹底的に養います。「おもてなし」を時系列分析し、場面ごとにレベルアップを図ることで、自サロンにとっての「最上級のおもてなし」を実践することができます。「おもてなし」のプロフェッショナルから直接学ぶことができる貴重な機会です。

- 内容**
- ・最上級のおもてなしを実践するための「気付き」「感性」を養う
 - ・「おもてなし」を時系列分析し、場面ごとにレベルアップを図る
 - ・SKYTRAX社が運営するエアライン・スター・ランキングで6年連続「5スター」を獲得したANAのサービスの視点をお伝えし、最上級のおもてなしへの足がかりとする

講師 ANAビジネスソリューション株式会社

開催日時 5月20日(月) 13:00~15:00

受講料 4,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は2,000円(税込)

クラスコード **CE2-P** と同時申込の場合: 7,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

ANA

ANA Business Solutions

ANAビジネスソリューション株式会社

1988年の設立以来、ANAグループで培ってきたノウハウを活かし、「安心を育てる仕組みと行動」や「接客＝おもてなしの心の表現」を礎とした研修プログラムを通して、企業で求められる人材の育成をサポートしている。また、人材派遣・紹介、調査・コンサルティングやアウトソーシングなど、「人財」に関わるビジネス領域で幅広いサービスを提供している。2018年オリコン顧客満足度調査ランキング「企業研修・新卒社員向け公開講座」において1位を獲得。

クラスコード **CE2-P**

ディスプレイ改善 ~売れる「しくみ」とスペースづくり~

2時間

1人でも多くのお客様にご来店いただき、1品でも多くの商品にご興味をお持ちいただき、1品でも多くの商品をお買い上げいただくための「しくみ」があります。諸業種で3,000軒のVMDを手掛け、最高240%(昨対)の実績を持つ講師が、実際のサロンでの改善例をもとに知識を深める「現場型」クラスで、サロンのVMDのコツを伝授します。

- 内容**
- ・VMD(ヴィジュアルマーチャンダイジング)の「しくみ」を理解する
 - ・VMDの「現場」から改善策を学ぶ
 - ・ヘアサロンでの実例によるケーススタディ

講師 Vert office (ヴェールオフィス) 代表 内藤 加奈子氏

開催日時 5月20日(月) 15:30~17:30

受講料 4,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は2,000円(税込)

クラスコード **O1-P** と同時申込の場合: 7,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)



Vert office (ヴェールオフィス)

代表

内藤 加奈子氏

大手アパレル会社にて
店舗専用ヴィジュアル
マーチャンダイザー(VMD)

として従事、某百貨店メンズスーツのフロアでセールススタッフとしてNo.1の売り上げを収める。在籍7年間で3ブランド全国120店舗を統括。2002年に独立し、「Vert(ヴェール)」を設立。販売スタッフの育成やセミナー、店舗構築を諸業種3000軒に手掛ける。現在は「ヴィジュアルマーチャンダイジング」、「経験価値マーケティング」、「人」のイメージアップから企業全体の業績アップまで幅広く扱う。著書多数。テレビやラジオの出演も話題となる。

クラスコード **TM1-P**

ハイパフォーマンスを生み出す組織形成

個人でできることには限りがありますが、結束したチームならより優れた成果を生み出すことができます。チームのやる気を引き起こし、サロンを活性化させてパフォーマンスを高めるためには、状況に応じたマネジメントスタイルを見つける必要があります。スタッフ一人ひとりのモチベーションの源泉を見極め、ミッションやビジョンに向かってチームを効果的にマネジメントするために必要な知識やスキルを身につけましょう。

内容 ・マネージャーの責務 ・マネジメントスタイルを見つける
・チームのやる気を引き起こす ・目標の構成要素 ・アクションプランの策定

講師 教育部

開催日時 6月17日(月) 13:00~18:00

受講料 6,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

クラスコード **TM2-P**

ハイパフォーマンスを生み出す組織運営

「チームマネジメント」における知識やスキルをサロンで実践し成果に繋げるためには、状況や環境に適応したマネジメントが必要です。組織を運営する上での基本を踏まえながら、様々な状況を想定して最適にマネジメントするノウハウを体得していただけます。

内容 ・役割分担 ・目標設定 ・体制作り ・部下対応 ・ケーススタディ

講師 株式会社クエストコンサルティング 代表取締役 増田 崇行氏

開催日時 9月2日(月) 13:00~18:00

受講料 10,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は5,000円(税込)

クラスコード **TM3-P**

サロンにおける人材開発と育成

スタッフの能力開発・育成において最も効果的な教育訓練こそ「現場でのOJT」です。限られた時間と機会の中で、スタッフ個々に求められるスキルとマインドを醸成するには、「育成に携わる側」の「育成のための」スキルとマインドが整っていることこそ不可欠。それ次第で成長レベルに大きな差がつきます。PDCAサイクルに則ってOJTの進め方を一つひとつ確認し、効果的な指導を実践に移す準備を整えられるパワフルなクラスは、これまで行ってきた指導のあり方を根本から変えることでしよう。

内容 ・「OJT」の効果をあらためて見直す ・指導計画の立て方が成功の原点
・必ず伸びる効果的な指導の進め方 ・モチベーションを上げるコメントと評価の与え方

講師 サロンディベロップメント本部 教育部 部長 桂 真弓

開催日時 10月28日(月) 13:00~18:00

受講料 6,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

5時間

5時間



株式会社クエスト
コンサルティング
代表取締役
増田 崇行氏

大手物流会社に勤務後、産業能率大学にて社会人向け教育、セールス

プロモーション、事業開発などに従事。朝日監査法人/アンダーセンを経て、コンサルティング会社にてキャリアマネジメント、パフォーマンスマネジメント、人材アセスメントなどを手がける。2006年、株式会社クエストコンサルティングを設立し、ユニークな考え方や方法論を新たなサービスやビジネスに開花させるプロデューサーとして、組織の枠を越えた数多くのコラボレーションを実現している。また、NPO法人パーソナルブランド協会専務理事として、ヒューマン・キャピタル・マネジメント領域のコンサルティング活動に取り組む。現在も 数多くの有名企業において人材教育に携わっている。

5時間



サロンディベロップメント本部
教育部 部長
桂 真弓

全日空に国際線客室乗務員として入社。チーフパーサー、専任教官、サービス企画担当を務める。

2年間、ホスピタリティ産業における人材開発と育成について学び終了。その後、米系ヘアケア・スキンケアブランドの日本参入を手掛け、技術、接客、販売教育を統括した。2012年からケラスターゼ教育本部長としてプロフェッショナル ラグジュアリー ブランドならではの教育プログラムを展開。2018年より現職。教育プログラム企画開発と心理学やアンガーマネジメント、コーチングなどを取り入れたリーダー層向けの教育を専門領域とする。

L'ORÉAL

Produits Professionnels

日本ロレアル株式会社

プロフェッショナル プロダクツ事業本部 サロンディベロップメント本部 教育部

〒163-1071 東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー