

L'ORÉAL
Produits Professionnels

Business education

LEADERS SEMINAR

ビジネス エデュケーション リーダーズセミナー
ロリアル大阪アカデミー開催のご案内



未来を切り拓くための、スキルがある。

サロンスタッフおよびリーダー育成をサポートする、

ビジネス エデュケーション リーダーズセミナーを開講いたします。

モチベーションをもってサロンワークに取り組めるスタッフの育成、リーダーに必要な考え方など、

サロンビジネス成長のために必要なスキルを学べるプログラムをそろえました。

サロンのこれからを支えるビジネススキルの習得をめざして、ぜひご参加ください。

※セミナーに関するお問い合わせ、詳しいお申し込み方法などにつきましては、別紙の申込書をご覧ください。



クラスコード **CE1-P**

苦手意識克服 ～販売に強いスタッフを育てる指導法～

3時間

販売に苦手意識を持つスタッフに必要な改善策は、製品知識を覚えることではありません。大事なことはスタッフが販売のどのポイントでつまづいているかを明確にし、苦手意識を克服することです。スタッフの気持ちとお客様の心理をシンプルに紐解き、楽しく販売ができるサロンづくりを目指します。

- 内 容**
- ・販売につなげる7つの感情的ステップを理解する
 - ・販売に対する苦手意識を克服する
 - ・製品に魅力を感じる提案方法を身につける

講 師 教育部

開催日時 4月22日(月) 13:00～16:00

受講料 6,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

クラスコード **D2-P**

デジタル実践 ～SNSで繋げるお客様とのネットワーク～

2時間

SNSを通じてお客様と繋がり、お客様に喜んでいただける方法とは何か、その「SNSならではのアプローチ」が学べるワークショップ形式のクラスです。国内美容室でInstagramフォロー数No.1の有名サロンとともにInstagram活用術を伝授します。スマートフォンを片手にご参加ください!

- 内 容**
- ・今日からちょっと上手になる! Instagram活用術
 - ・SNSからどのようにお客様の満足度向上に繋げていくか

講 師 教育部

開催日時 4月22日(月) 16:30～18:30

受講料 6,000円(税込)
ロリアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

クラスコード **TM1-P**

ハイパフォーマンスを生み出す組織形成

5時間

個人でできることには限りがありますが、結束したチームならより優れた成果を生み出すことができます。チームのやる気を引き起こし、サロンを活性化させてパフォーマンスを高めるためには、状況に応じたマネジメントスタイルを見つける必要があります。スタッフ一人ひとりのモチベーションの源泉を見極め、ミッションやビジョンに向かってチームを効果的にマネジメントするために必要な知識やスキルを身につけましょう。

内容 ・マネージャーの責務 ・マネジメントスタイルを見つける
・チームのやる気を引き起こす ・目標の構成要素 ・アクションプランの策定

講師 教育部

開催日時 6月24日(月) 13:00~18:00

受講料 6,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

クラスコード **CE3-S**

顧客別クロージング ~「いま」販売できるコミュニケーションの秘訣~

4時間

会話は盛り上がるけれど最後の一手が難しい……という状態から脱却しましょう。スタッフが自分自身の特性を知り、お客様一人ひとりの気持ちに寄り添えば、効果的なクロージング方法も見つかります。クロージングは販売の成功率を高めるだけでなく、顧客満足の上にも繋がります。販売に強いスタッフとともに活気のあるサロンをつくりましょう。

内容 ・販売につなげる7つの感情的ステップを理解する
・クロージングのスキルを高める
・スタッフ別、顧客タイプ別のアプローチを学ぶ
・サロンにおける成功事例の共有

講師 教育部

開催日時 9月9日(月) 13:00~17:00

受講料 6,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

クラスコード **TM3-P**

サロンにおける人材開発と育成

5時間

スタッフの能力開発・育成において最も効果的な教育訓練こそ「現場でのOJT」です。限られた時間と機会の中で、スタッフ個々に求められるスキルとマインドを醸成するには、「育成に携わる側」の「育成のための」スキルとマインドが整っていることこそ不可欠。それ次第で成長レベルに大きな差が付きまします。PDCAサイクルに則ってOJTの進め方を一つひとつ確認し、効果的な指導を実践に移す準備を整えられるパワフルなクラスは、これまで行ってきた指導のあり方を根本から変えることでしょう。

内容 ・「OJT」の効果をあらためて見直す ・指導計画の立て方が成功の原点
・必ず伸びる効果的な指導の進め方 ・モチベーションを上げるコメントと評価の与え方

講師 サロンディベロップメント本部 教育部 部長 桂 真弓

開催日時 11月25日(月) 13:00~18:00

受講料 6,000円(税込)
ロレアルパートナーサロン・ブランド登録サロン様は3,000円(税込)

L'ORÉAL

Produits Professionnels

日本ロレアル株式会社

プロフェッショナル プロダクツ事業本部 サロンディベロップメント本部 教育部

〒163-1071 東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー